

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)**

### **купли-продажи билетов на мероприятие**

Настоящий документ (далее – «Оферта») является официальным публичным предложением Организаторов заключить договор купли-продажи билетов на мероприятие на указанных ниже условиях, в соответствии с ч. 1 ст. 642 Гражданского кодекса Украины. Договор заключается между вами (пользователем сайта <https://krasavafest.com.ua/> или покупателем билетов, предлагаемых на сайте) и – Организатором.

В настоящем документе «Организатор» - Физическое лицо Харенко Ольга Николаевна. Реквизиты непосредственного поставщика услуг (стороны заключенного договора) фиксируются в выставленном покупателю счете на оплату билетов или электронном инвойсе платежной системы.

Предложение к заключению договора адресовано неограниченному кругу физических лиц (далее – Покупатель). Принять предложение к заключению договора может любое дееспособное лицо, заинтересованное в посещении мероприятия Организатора и достигшее 18-летнего возраста. Отношения сторон регулируются настоящим договором и применимыми положениями законодательства Украины.

#### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

«Организатор» – субъект хозяйствования, который занимается организацией мероприятия, а также бронированием, реализацией и оформлением Билетов на Мероприятие;

«Покупатель» - физическое лицо (лица), которое приобретает билет на Мероприятие на условиях настоящей оферты.

«Мероприятие» – Фестиваль развития личности «KRASAVAfest», который проводится 06 апреля 2019 года, по адресу: город Черкассы, ул. Крещатик 196, Черкасская областная филармония. Посещение мероприятия возможно только по предъявлению Билета в электронном или печатном виде;

#### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок продажи Билетов и обязательства, возникающие в связи с этим у Организатора и Покупателя.

2. Продажа Билетов Покупателю происходит на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Оплата Покупателем билета на предложенных в настоящей Оферте условиях, свидетельствует о полном и безоговорочном акцепте оферты (заключении договора).

3. Организатор вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но, в любом случае, такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения, размещением текста оферты в новой редакции, в Точках продаж и/или публикацией новой редакции Оферты на сайте Организатора в сети Интернет по адресу <https://krasavafest.com.ua>. Заказ и оплата билета после внесения изменений в текст Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

4. Условия настоящей Оферты действительны, как для Покупателей, осуществляющих приобретение билетов в Точках продаж, так и у Организатора и не зависят от формы оплаты.

#### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1. Предметом настоящей Оферты является купля-продажа Билетов на Мероприятие. Организатор самостоятельно отвечает за надлежащее проведение мероприятия и предоставление билета Покупателю.

#### **4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

1. До совершения акцепта Оферты Покупатель должен быть уверен, что все условия настоящей Оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

2. Принятие Покупателем положений настоящей Оферты осуществляется путем оформления заказа (по телефону, с помощью e-mail) и оплаты билета.

3. Полная оплата заказа (билетов) Покупателем по реквизитам, предоставленным Организатором, означает полное и безоговорочное принятие Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений, и равносильно заключению письменного договора (п. 2 ст. 642 Гражданского Кодекса Украины).

#### **5. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ**

1. Покупатель имеет право совершить оплату Билетов любым из способов, предложенных Организатором. Подробная информация о порядке платежа размещается в точках продаж, а также публикуется на сайте Организатора.

2. Платеж признается совершенным в момент поступления денежных средств на fline Организатора, или в его кассу, или в кассу его официальных представителей (партнеров).

3. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на имя Покупателя.

#### **6. ПЕРЕДАЧА БИЛЕТОВ**

6.1. После получения оплаты, Организатор направляет на электронную почту покупателя, указанную при оформлении заказа, письмо с электронным Билетом, который необходимо предъявить администрации при входе на Мероприятие в электронном или печатном виде. Билет дает право на посещение Мероприятия лицам, указанным в заказе.

#### **7. АННУЛИРОВАНИЕ ЗАКАЗА**

7.1. Аннуляция заказа Покупателя происходит в следующих случаях:

- отказ Покупателя от оформления заказа;

- отсутствие оплаты заказа в течение 1 (одних) суток после оформления заказа при условии, что оплата должна быть произведена на карту или по реквизитам Организатора.

#### **8. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ**

1. Безусловный возврат номинальной цены Билета Покупателю осуществляется лишь в случае отмены Мероприятия. Возврат комиссий платежных систем и банков Организатором не производится.

2. Для оформления возврата Покупатель обращается в службу поддержки клиентов по телефонам или электронной почте, указанным в договоре.

3. Организатор гарантирует полный или частичный возврат денежных средств Заказчику в случае получения письменного

уведомления Покупателя об отказе/невозможности принять участие в Мероприятии. Сумма возврата и удержаний зависит от времени обращения Покупателя за возвратом, если Покупатель обратился за возвратом:

(а) не позднее, чем за 45 (сорок пять) календарных дней до даты начала мероприятия – Организатор делает полный возврат номинальной стоимости билета;

(б) от 45 (сорока пяти) до 20 (двадцати) календарных дней до даты начала Мероприятия – Организатор делает частичный возврат денежных средств, в размере 50 (пятидесяти) % номинальной стоимости билета;

(в) менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты начала Мероприятия – полный или частичный возврат денежных средств не осуществляется, а такой отказ считается нарушением условий договора.

4. В случае отказа Покупателя с нарушением сроков или установленного порядка отказа от посещения мероприятия, полный или частичный возврат денежных средств не осуществляется, а такой отказ расценивается как нарушение условий договора.

5. Совершая оплату, Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата стоимости Билета доведены до него, полностью ему известны и понятны. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1. Покупатель имеет право:

1.1. Получать информацию о правилах продажи Билетов, имеющихся категориях Билетов (Пакетах участия), правилах посещения Мероприятия и иной информации о Мероприятии, которой располагает Организатор.

1.2. Выбрать способ оплаты Билета из предложенных Организатором. При этом Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами пользования тем или иным способом платежа в точке продаж или на сайте Организатора.

1.3. Направлять отзывы о работе Организатора по контактам Организатора.

2. Покупатель обязан:

2.1. Подробно ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты до момента оплаты Билета, а также ознакомиться с правилами проведения мероприятия.

2.2. При оформлении Заказа предоставить необходимую верную, точную и полную информацию об указанных в заказе участниках. Покупатель несет ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых он приобретает Билеты.

2.3. Покупатель признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Организатору (его сотрудникам). Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Организатору и его сотрудникам за некорректно оформленный им самостоятельно Заказ, так как сам не удостоверился в его корректности.

2.4. Посещая Мероприятие, Покупатель соглашается с Правилами проведения Мероприятия.

2.5. Оплатить в полном объеме стоимость билета в установленном порядке.

3. Организатор имеет право:

3.1. Требовать от Покупателя соблюдать все процедуры оформления и оплаты Заказа по правилам, изложенным в настоящей Оферте, а также на сайте Организатора.

3.2. В случае несогласия Покупателя с условиями Оферты, отказать Покупателю в продаже Билета. Организатор не несет ответственности за неработоспособность каналов связи, с помощью которых Покупатель производит соединение с Организатором (его официальным представителем).

3.3. Производить модификацию любого программного обеспечения сайта Организатора, приостанавливать работу программных средств, обеспечивающих функционирование сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к сайту.

3.4. Устанавливать и изменять номинальную стоимость билетов в одностороннем порядке и в любое время.

3.5. Требовать от Покупателя полной оплаты Билета в установленном порядке.

3.6. Самостоятельно устанавливать содержание Мероприятия и регламент мероприятия (программу выступлений), размещая их на сайте по адресу <https://krasavafest.com.ua/> или в точках продажи билетов. По просьбе Покупателя, указанная информация может быть дополнительно направлена Заказчику электронным сообщением. Организатор оставляет за собой право в любой момент дополнять, изменять программу форума по собственному усмотрению.

3.7. Организатор вправе требовать от Покупателя соблюдения регламента мероприятия и правил проведения мероприятия, а также выполнения требований пожарной безопасности, общественного порядка и других общеобязательных правил.

3.8. Отказать Покупателю в продаже Билета или доступе на Мероприятие, в случае нарушения Покупателем условий Оферты и Правил проведения Мероприятия.

4. Организатор обязан:

4.1. Предоставлять Покупателю необходимую информацию о Мероприятии, его содержании, условиях участия, категориях и стоимости билетов.

4.2. Предоставить Покупателю инструкции для оформления, оплаты и получения Билета. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Организатор публикует на сайте <https://krasavafest.com.ua/> и предоставляет в Точках продаж.

4.3. Не использовать персональные данные Покупателя для рассылки материалов, не имеющих отношения к продуктам и услугам Организатора и не передавать персональные данные третьим лицам.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в порядке, установленном договором и действующим законодательством.

2. Организатор не несет ответственности за несоответствие Мероприятия ожиданиям Покупателя и/или его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю, не могут рассматриваться как гарантии.

3. Покупатель принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих данных.

4. Организатор не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Заказа, а также получения и использования Услуг.

5. Если по какой-либо причине Организатор не начнет оказывать услуги или услуги будут оказаны с нарушением сроков, ответственность Организатора за допущенное нарушение договора Оферты ограничивается исключительно:

- продлением сроков предоставления услуг или

- оказанием услуг в новые сроки до полного исполнения Организатором обязательств по Договору.

6. Совокупная ответственность Организатора по настоящему договору, по любому иску или претензии ограничивается суммой платежа, уплаченного Заказчиком во исполнение настоящего Договора.

7. Организатор не несет ответственности за сохранность личных вещей и имущества Покупателя во время проведения Мероприятия.

8. Организатор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, возникшие ввиду нарушения Заказчиком правил участия, правил пожарной безопасности и других общеобязательных правил.

9. Покупатель несет ответственность за причинение вреда имуществу Организатора и имуществу третьих лиц, находящегося в месте проведения мероприятия.

10. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых, при данных условиях, обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные

действия, забастовки, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

#### **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до полного исполнения сторонами обязательств по Договору.
2. Договор может быть расторгнут досрочно, в случаях, установленных действующим законодательством.

#### **12. ПРЕТЕНЗИИ, СПОРЫ И ПОРЯДОК ИХ РАЗРЕШЕНИЯ**

1. Все претензии, возникающие в связи с договором, заключенным на условиях настоящей Оферты, должны быть заявлены в письменном виде в течение десяти дней с даты их возникновения. По истечении указанного срока претензии Организатором не рассматриваются.
2. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются сторонами путем переговоров. В случае если споры не урегулированы путем переговоров, они разрешаются в соответствии с действующим законодательством Украины, по местонахождению Организатора.

#### **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте по адресу <https://krasavafest.com.ua/> или в точках продажи билетов и действует до момента отзыва Оферты Организатором.
2. Если какое-либо из условий Оферты становится недействительным или противоречит действующему законодательству, такое положение заменяется аналогичным, максимально отвечающим изначальным намерениям Сторон. Недействительность отдельных положений Оферты не влечет недействительности Договора в целом.
3. По окончании действия Договора, Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения обязательств конфиденциальной информации и иных сведений ограниченного распространения в течение двух лет, со дня заключения договора.

#### **14. КОНТАКТЫ ОРГАНИЗАТОРА**

Харенко Ольга Николаевна  
+38 (067) 440-91-74  
[krasavafest@gmail.com](mailto:krasavafest@gmail.com)